

Základní ustanovení

1. Podle níže uvedených obchodních podmínek se řídí vztah MPI CZ s obchodními partnery v rámci podnikatelské činnosti.
2. Tyto obchodní podmínky nemají vztah k povinnostem podle právních předpisů, které jsou spojeny se zbožím.
3. Sporné otázky, které neřeší tyto podmínky, budou řešeny podle právního řádu ČR účinným v době, kdy se sporná otázka vyskytne.
4. Tyto obchodní podmínky nahrazují veškeré předcházející smluvní podmínky.

Koupě zboží

1. Koupě se realizuje kupní smlouvou. Kupní smlouva je uzavřena na základě obchodní nabídky MPI CZ nebo na základě individuálního jednání stran.
2. Obchodní nabídkou se rozumí informace, kterou MPI CZ nabízí zboží adresným materiálem nebo veřejně dostupnou informací. Obchodní nabídka na rozdíl od prezentačního materiálu vždy obsahuje informaci o:
 - druhu zboží
 - ceně za zboží
 - dodací lhůtě
 - způsobu zaplacení ceny
3. Kupní smlouva, sjednaná na základě obchodní nabídky, se uzavírá akceptací odpovědi obchodního partnera společností MPI CZ a jejím následným písemným potvrzením obchodnímu partnerovi. Odpověď s dodatkem se neumožňuje.
4. Za zrealizovanou koupi se považuje fyzické převzetí zboží obchodním partnerem. Toto datum je i rozhodným datem pro počítání lhůt pro plnění dalších povinností (typicky např. registrace zbraně v centrální evidenci). Fyzickým převzetím zboží rovněž přechází nebezpečí škody na zboží na obchodního partnera.
5. Přechodem nebezpečí škody na zboží se rozumí zejména přechod odpovědnosti za ztrátu a poškození zboží (s výjimkou škod, které nemůže obchodní partner ovlivnit, tedy zejména těch, způsobených řádným uložením či zásahem vyšší moci). Fyzickým převzetím zboží přechází na obchodního partnera také vlastnictví ke zboží. Při poštovní zásilce se za fyzické převzetí zboží považuje předání poštovnímu přepravci.

Záruka za jakost

1. MPI CZ drží záruku za jakost zboží po dobu 5 běžných let od fyzického převzetí zboží obchodním partnerem.
2. Jakostí se rozumí veškeré vlastnosti zboží, které jsou popsány v průvodní dokumentaci zboží.
3. Vadou na jakosti zboží je ze strany MPI CZ i nepředání obchodní dokumentace ke zboží obchodnímu partnerovi, nebo nesplnění jiné předepsané či zákonné povinnosti stran zboží ze strany MPI CZ vůči obchodnímu partnerovi.

Reklamac

1. MPI CZ drží reklamační dobu 24 měsíců, počítanou ode dne, kdy kupující (spotřebitel) zakoupil zboží firmy MPI CZ od obchodních partnerů; u použitého zboží firmy MPI CZ pak je tato doba 12 měsíců, pokud není u konkrétního zboží uvedeno jinak.
2. Reklamací se rozumí celý proces řešení vady oznámené kupujícím (spotřebitelem), na kterého bylo převedeno vlastnictví ke zboží firmy MPI CZ obchodním partnerem.
3. Reklamací řeší jako první obchodní partner firmy MPI CZ; v případě, že ji uzná za oprávněnou, dále ji posuzuje MPI CZ. Pokud reklamací obchodní partner sám odmítne, toto bezodkladně sdělí spotřebiteli a MPI CZ nevyrozumívá. Posuzuje se a řeší se vždy pouze ta vada, která je uplatňována v reklamaci.
4. O jím uznané reklamaci vyrozumí obchodní partner MPI CZ do 24 hodin od jejího uplatnění zákazníkem, a to na mailovou adresu info@mpicz.com. Součástí vyrozumění vždy bude zejména:
 - popis reklamované vady, případně fotografie,
 - datum, kdy byla reklamacie uplatněna,
 - místo kde je uloženo reklamované zboží,
 - nárok, který uplatňuje spotřebitel (tj., zda požaduje slevu z kupní ceny, opravu, výměnu, či vrácení peněz).
5. Náklady spojené s reklamací, kterou obchodní partner řádně oznámil a která byla následně po posouzení MPI CZ shledána oprávněnou, nese MPI CZ.
6. Náklady a případná škoda, která vznikne MPI CZ ve spojení s reklamací, kterou dále po posouzení odmítne pro neodůvodněnost, hradí obchodní partner. Stejně tak obchodní partner tyto hradí u reklamace, doprovázené nejasným popisem vytýkané vady nebo pokud obchodní partner nezajistil dostupnost reklamovaného zboží pro posouzení reklamace. *Za nejasné určení vady se pak považuje zejména takový popis, který vadu neidentifikuje pro přílišnou obecnost (např. „pistole nefunguje“, postačuje však např. „pistole po nabití, natažení a spuštění nevystřelí).*

7. MPI CZ zde důrazně upozorňuje, že pro opravu vad u zboží zahraničních výrobců není z důvodu přepravy zbraně mimo území ČR možné dodržet základní lhůtu pro vyřízení reklamace spotřebitelem (30 dnů od uplatnění reklamace) a je proto nutné si vyžádat od spotřebitele předchozí souhlas s prodloužením lhůty pro vyřízení reklamace o minimálně 40 dnů nad zákonnou lhůtu, ideálně při prodeji zahraničního zboží. Tento souhlas však nesmí být paušální (součást Smluvních podmínek na webových stránkách apod.), ale musí být sjednán vždy individuálně a konkrétně, na samostatném dokumentu, s uvedením identifikace jak zboží, tak kupujícího, opět nejlépe již při samotné koupi.

Výhrada zpětné koupě

1. Při nezaplacení kupní ceny obchodním partnerem má MPI CZ právo zpětné koupě k prodanému zboží a obchodní partner má při uplatnění práva povinnost zboží MPI CZ prodat zpět za nezaplacenou kupní cenu.
2. Náklady spojené se zpětnou koupí se uplatňují zvláště k tíži obchodního partnera.

Bonusy

(A) Konsignační sklad (Základní pravidla)

1. Obchodní partner může MPI CZ nabídnout zřízení konsignačního skladu ve své provozovně.
2. Zboží, které má MPI CZ uložené v konsignačním skladu, může obchodní partner koupit tím, že zboží fyzicky ze skladu vyjme, tím fyzicky převezme – koupí. O koupi informuje MPI CZ písemně, mailem na adresu info@mpicz.com do 24 hodin od vyjmutí zboží z konsignačního skladu – koupě.
3. Ostatní podmínky zřízení a provozu konsignačního skladu jsou uvedeny v konsignační smlouvě.

(B) Sleva na zboží za prodej dle doporučených cen

1. MPI CZ doporučuje ke zboží prodejní ceny pro koncové zákazníky.
2. Při prodeji zboží za tyto ceny může obchodní partner požádat MPI CZ o slevu na zboží ve výši aktuálně zveřejněných slev v partnerské části webové prezentace MPI CZ s.r.o. (www.mpicz.com) přístupné pouze pod přiděleným jedinečným uživatelským jménem a heslem.
3. O slevu může obchodní partner požádat již při koupi zboží, na základě jeho prohlášení, že zboží bude za doporučené ceny nabízet ke koupi koncovým zákazníkům.
4. MPI CZ s.r.o. má právo na vrácení poskytnuté slevy v případě, kdy vyjde najevo, že zboží nebylo za doporučenou cenu prodáno. Lhůta pro vrácení slevy činí 10 pracovních dnů od uplatnění vrácení slevy.

Ochrana osobních údajů (GDPR)

1. Společnost MPI CZ tímto ubezpečuje své obchodní partnery, že ve smyslu zákonů upravujících ochranu osobních údajů v platném znění zpracovává pouze ty nezbytné osobní údaje, které evidovat jí ukládá zejména Zákon o zbraních a střelivu (Zákon č. 119/2002 Sb.) v platném znění. V souvislosti s problematikou zákona o ochraně osobních údajů, prosíme, vezměte na vědomí, že podle něj máte právo kdykoliv:
 - a. vzít souhlas se zpracováváním vašich osobních údajů kdykoliv zpět (pojebanygdpr@mpicz.com),
 - b. požadovat po nás informaci, jaké konkrétní vaše osobní údaje zpracováváme (pojebanygdpr@mpicz.com),
 - c. požadovat po nás vysvětlení ohledně našeho zpracování osobních údajů (pojebanygdpr@mpicz.com),
 - d. vyžádat si u nás přístup k těmto údajům a tyto nechat aktualizovat nebo opravit (pojebanygdpr@mpicz.com),
 - e. požadovat po nás výmaz těchto osobních údajů (pojebanygdpr@mpicz.com),
 - f. v případě pochybností o dodržování povinností souvisejících se zpracováním osobních údajů naší společností se obrátit na nás (pojebanygdpr@mpicz.com) nebo na Úřad pro ochranu osobních údajů.

Všeobecné obchodní podmínky jsem přečetl a rozumím jím.

Jméno a příjmení:

V Praze dne 25. května 2018

Obchodní název firmy:

Ivan Smrž

Datum:

MPI CZ s.r.o.

Podpis: